



REFONTE DU SYTEME DE GESTION DES IDENTITES

Microsoft Forefront Identity Manager

ANALYSE DE LA GESTION DES IDENTITES INTERNE

Le succès d’un projet de GDI (Gestion des Identités) réside dans le fait de concevoir les processus de gestion des habilitations et d’automatiser la gestion des comptes utilisateurs en prenant en compte les différents processus provenant des différents métiers (RH, IT, Manager,...). Un projet de GDI se veut transverse et vise à améliorer l’efficacité opérationnelle, en impliquant l’ensemble des services concernés. Pour répondre à cette problématique, nous nous sommes appuyés sur la solution Microsoft Forefront Identity Manager.

DISPOSER D’UN REFERENTIEL UNIQUE

La solution Forefront Identity Manager permet la mise en place rapide d’un référentiel unique commun aux différents annuaires de l’entreprise. Ainsi, il sera possible de consolider facilement les informations disparates d’un utilisateur (RH, AD, LDAP) au sein de cet unique référentiel. Grâce à cette approche, un compte utilisateur dispose de toutes les informations techniques ou organisationnelles au sein de son système d’information.

AUTOMATISER LES TACHES D’ADMINISTRATIONS

L’un des principaux objectifs visé dans un projet de gestion des identités est de pouvoir rapidement automatiser les tâches d’administration telles que la création d’un utilisateur, la désactivation de cet utilisateur ou encore gérer les habilitations de cet utilisateur en fonction de son affectation organisationnel. La synchronisation des mots de passe est également une fonctionnalité indispensable lors de l’utilisation d’un compte utilisateur dans plusieurs annuaires. Le service de support aux utilisateurs s’en trouve grandement soulagé.

SIMPLIFIER LA VIE DES UTILISATEURS

Grâce à FIM, les utilisateurs ont pu gagner en efficacité et bénéficier de services performants tels que la mise à disposition d’un annuaire page blanche du Conseil Général ou encore une interface spécifique et intuitive leur permettant de réinitialiser leur mot de passe de manière totalement autonome. Les managers pourront créer directement les comptes utilisateurs, l’IT n’aura plus qu’à approuver la demande de création de compte...

ETAT DES LIEUX

- Déduplication d’annuaires
- Multiplication et complexité des tâches d’administration
- Provisionnement manuel
- Décentralisation du SI
- Problématique de gestion des mots de passe
- Nombreuses interventions du support d’aide aux utilisateurs

SOLUTION

- Constitution d’un référentiel unique
- Outillage des processus de mouvement (Arrivée, départ, mobilité)
- Gestion des habilitations par profils
- Automatisation des tâches d’administrations
- Provisionnement AD/Exchange
- Self-service de réinitialisation de mot de passe

AVANTAGES

- ROI
- Baisse significative du volume d’appel au service de support
- Rapidité
- Adaptabilité

Malgré un contexte technique et organisationnel difficile, les experts Cerberis, en plus de leurs compétences techniques sur les produits, ont su proposer une démarche projet pertinente et mener à bien chaque étape pour atteindre les objectifs.

Sébastien Beuve